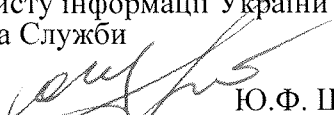


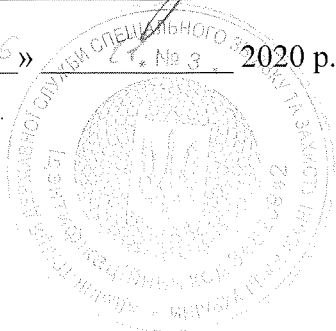
ПОГОДЖЕНО

Державна служба спеціального зв'язку та захисту інформації України
Голова Служби


Ю.Ф. ЩИГОЛЬ


«06» 11 2020 р.

М. П.



ЗАТВЕРДЖЕНО

В.о. директора ДП «Оператор ринку»


Р.В. Сутченко

11 2020 р.



**ЗМІНИ №1
ДО РЕГЛАМЕНТУ РОБОТИ
КВАЛІФІКОВАНОГО НАДАВАЧА ЕЛЕКТРОННИХ
ДОВІРЧИХ ПОСЛУГ «АЦСК
РИНКУ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ»
на 4 сторінках**

ПОГОДЖЕНО

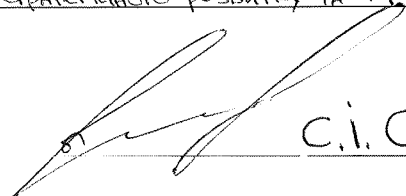
Начальник сектору кваліфікованих електронних довірчих послуг


Д.В. Форосенко

«06» 11 2020 р.

ПОГОДЖЕНО

Заступник директора ДП «Оператор ринку»
із стратегічного розвитку та ІТ


С.І. Сокирка

«06» 11 2020 р.

2020 р.



до вх 5338-20р

9р вх 3794-17

1. Викласти пункт 1.1 розділу 1 Регламенту у такій редакції:

«

1.1 Статус Регламенту

Цей регламент роботи (далі – Регламент) визначає організаційно-методологічні, технічні та технологічні умови діяльності Надавача, умови надання та правила користування послугами Надавача, включаючи права, обов'язки, відповідальність Надавача, користувачів та Підписувачів, формати даних, основні організаційно-технічні заходи, що направлені на забезпечення функціонування Надавача включаючи політику сертифіката та положення сертифікаційних практик.

Регламент розроблено у відповідності до чинного законодавства України, яке регулює питання у сфері електронних довірчих послуг, а саме:

– Закону України «Про електронні довірчі послуги» від 5 жовтня 2017 року № 2155-VIII;

– Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» від 22 травня 2003 року № 851-IV (зі змінами);

– Вимогам у сфері електронних довірчих послуг та Порядку перевірки дотримання вимог законодавства у сфері електронних довірчих послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 7 листопада 2018 року № 992;

– Порядку використання електронних довірчих послуг в органах державної влади, органах місцевого самоврядування, підприємствах, установах та організаціях державної форми власності, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19 вересня 2018 року № 749;

– Порядку ведення Довірчого списку, затвердженого наказом Міністерства цифрової трансформації України від 08 жовтня 2020 року № 104;

– Порядку зберігання документованої інформації та її передавання ЦЗО в разі припинення діяльності кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 10 жовтня 2018 року № 821;

– Вимогам з безпеки та захисту інформації до кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг та їхніх відокремлених пунктів реєстрації, затверджених наказом Адміністрації Держспецзв'язку №269 від 14.05.2020.

Кваліфікованим надавачем, відповідно до «Вимог з безпеки та захисту інформації до кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг та їхніх відокремлених пунктів реєстрації» затверджених наказом Адміністрації Держспецзв'язку №269 від 14.05.2020, встановлюються вимоги до процедур з управління ризиками, персоналом, операційною безпекою, інцидентами, доказами та архівами, поведження з персональними даними користувачів, процедур встановлення заявника, ВПР та виїзних адміністраторів реєстрації, опису фізичного середовища.

Зазначені вимоги визначаються цим Регламентом, а також іншими нормативними документами Надавача, зокрема Методикою аналізу ризиків, яка затверджується Надавачем.

Терміни та визначення, що вживаються в цьому Регламенті, визначені цим Регламентом та вищенаведеними нормативними актами.

Цей Регламент не визначає та не розглядає відносини між Надавачем та Підписувачами, які є співробітниками Надавача. Ці відносини регулюються внутрішніми документами Надавача.

Будь-яка зацікавлена особа може ознайомитися з Регламентом на електронному ресурсі або безпосередньо у Надавача.

»

2. Змінити абзац другий пункту 6.6 розділу 6 Регламенту виклавши його у такій редакції:

«

Ідентифікація заявника – це встановлення заявника, Підписувача (Підписувачів), перевірка наданих заявником даних, що включаються у Сертифікат, його повноважень, на підставі наданих документів на матеріальних носіях, та/або електронних даних. Для перевірки інформації, наданої заявником, у тому числі відомостей про керівника заявника, його повноважень на представництво юридичної особи та право вчиняти дії від її імені без довіреності, адміністратор реєстрації використовує дані сервісів «Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань» (далі – ЄДР) та "Перевірка за базою недійсних документів" відповідно до вимог статті 22 Закону України "Про електронні довірчі послуги" та вимог Наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України «Про встановлення вимог з безпеки та захисту інформації до кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг та їхніх відокремлених пунктів реєстрації».

»

3. Назву підпункту 6.9.2 розділу 6 Регламенту викласти у такій редакції:

«

**6.9.2. Механізми контролю доступу до службових та спеціальних приміщень
Надавача**

»

4. Доповнити розділ 8 Регламенту наступними пунктами:

«

**8.3 Встановлення оновлення комп'ютерних програм та оновлень безпеки
Надавача**

Контроль встановлення оновлення комп'ютерних програм та оновлень безпеки в ІТС Надавача здійснюється тільки визначеним персоналом Надавача відповідно до службових зобов'язань та з відміткою у відповідних журналах.

8.4 Резервне копіювання даних, необхідних для функціонування ІТС

Резервне копіювання даних, необхідних для функціонування ІТС проводиться відповідно до затвердженого порядку створення резервних копій у територіально відокремлених місцях із забезпеченням захисту цих даних від модифікації, несанкціонованого ознайомлення та із відповідними записами у журналах.

8.5 Координаційна робота Надавача

Заходи, визначені Порядком координації діяльності органів державної влади, органів місцевого самоврядування, військових формувань, підприємств, установ і організацій незалежно від форм власності з питань запобігання, виявлення та усунення наслідків несанкціонованих дій щодо державних інформаційних ресурсів в інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах, виконуються Надавачем відповідно до затвердженого наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 10 червня 2008 року N 94, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 07 липня 2008 року за N 603/15294.

8.6 Інформування контролюючого органу про порушення вимог з безпеки та захисту інформації

Надавач зобов'язаний проінформувати контролюючий орган про порушення вимог з безпеки та захисту інформації, відповідно до абзацу одинадцятого частини другої статті 13

Закону України «Про електронні довірчі послуги», протягом 24 годин після виявлення порушення.

8.7 Інформування користувачів про порушення вимог з безпеки та захисту інформації

Надавач зобов'язаний проінформувати користувачів, яким надаються послуги, про порушення безпеки, які спричиняють на них негативний вплив, протягом двох годин після виявлення порушення.

8.8 Вимоги до поведження з персональними даними підписувачів Надавача

Надавач дотримується наступних вимог, щодо поведження з персональними даними підписувачів Надавача, а саме:

- справи підписувачів зберігаються у приміщеннях Надавача із забезпеченням розмежування доступу персоналу Надавача відповідно до посадових обов'язків;
- дозволяється тимчасове зберігання (протягом робочого дня) справ підписувачів Надавача у місці їх реєстрації у разі забезпечення їх захисту від несанкціонованого доступу (зберігання зачиненими у вогнестійкій шафі, сейфі);
- дані фраз ключової автентифікації зберігаються в ІТС Надавача із забезпеченням доступу до такої інформації виключно персоналу Надавача, відповідального за управління статусами сертифікатів відкритих ключів підписувачів Надавача.

8.9. Оцінка ризиків Надавача

Оцінка ризиків Надавача описана у внутрішньому документі Надавача та здійснюється відповідно до вимог ДСТУ ISO/IEC 27005:2015 (ISO/IEC 27005:2011, IDT) «Інформаційні технології. Методи захисту. Управління ризиками інформаційної безпеки» та інших нормативних документів з оцінки ризиків.

»